

平成27年度事業報告

概 要

平成27年度の我が国経済は、年度前半には新興国経済の景気減速の影響等を受け、個人消費及び民間設備投資の回復に遅れがみられたものの、経済財政政策の一体的推進により、緩やかな回復基調が続いた。

また、労働情勢においては、団塊の世代がすべて65歳を超え、少子高齢化による生産年齢人口（15歳～64歳）の緩やかな減少など、一部産業で労働力不足が深刻な問題となった。

このような状況下にあって、厚木市シルバー人材センターは、高齢者自身が知識や経験を生かして、地域社会の「支え手」、「担い手」となり、生きがいを持って社会に参加する「生涯現役社会」の実現に向け、平成25年度からスタートした中・長期基本計画の後期実施計画に基づき諸事業を展開してきた。

平成27年度の契約実績としては、主に個人からの受注増を反映し、3年連続で前年度を上回り、さらに、受託件数がセンター設立以来、過去最高の数値を上げることができた。

全国的には近年、事業実績の伸びが低迷している中、当センターがこの様な実績を上げることができたのは、市民の方々から信頼され、地域社会の期待に応えるため、会員及び役職員が一体となって就業機会の確保及び職域の拡大に努めたことによるものである。

以下、平成27年度の事業実施状況について報告する。

事業実績	平成27年度	平成26年度	増 減	前年度比
契約金額	394,198千円	392,124千円	2,074千円	0.5%
受託件数	4,701件	4,434件	267件	6.0%
会員数	1,028人	1,060人	△ 32人	△ 3.0%
入会率	1.55%	1.63%	△ 0.08ポイント	—
就業実人員	1,016人	1,041人	△ 25人	△ 2.4%
就業率	98.83%	98.20%	0.63ポイント	—
就業延人員	92,790人日	92,649人日	141人日	0.2%

※ 契約金額目標値 4億1000万円 達成率 96.1%

※ 会員数目標値 1200人 達成率 85.7%

実 施 報 告

健康で働く意欲のある定年退職者等の高年齢者の希望に応じた臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会を確保し、生きがいの充実、福祉の増進並びに社会参加の推進を図り地域社会づくりに貢献するため、後期計画の基本視点に基づき、目標達成に向けて、検討・実施した。

1 会 員 の 増 強

地域社会のニーズに的確に対応するため、需給バランスを考慮に会員、役員等の口コミによる勧誘や各種広報媒体を活用するとともに、会員の資質向上のための研修会の充実により女性会員の増強に努めましたが団塊の世代の新規入会者は少なく、会員数は減少した。

(1) ホームページ、会報、リーフレット等広報媒体を活用した会員募集

担当委員会等	具体的検討及び実施項目
総務 地域活動	・ 普及啓発リーフレット等の全戸配付及び公共施設配架 全戸配付参加人数 625人 配付部数 66,800部 新規入会者(希望職種) 植木剪定、除草・草刈、家事援助等 計 132人(男 88人、女 44人) ※ 前年度 計173人(男 117人、女 56人)
広 報	・ 会報「ねんりん」及びホームページ記事掲載 ・ 普及啓発ポスターの自治会館等掲示
事 務 局	・ 自治会連絡協議会理事会で趣旨説明

(2) 女性会員の募集強化のための女子会の結成

担当委員会	具体的検討及び実施項目
総 務	・ 女子の会「さつき」会議 3回開催 参加人数 30人 活動状況の周知 「会報「ねんりん」及び地域班会議」 茶話会 1回開催 参加人数 38人 意見交換(新規サークル活動発足等)

(3) 会員の資質向上のための研修会の開催

ア 接 遇 研 修 会 (既 存 会 員)

期 日 平成27年4月～平成28年3月(年11回開催)
場所・内容 アミューあつぎ等・会員のマナー習得等
参加人数 189人

イ 接 遇 研 修 会 (入 会 申 込 者)

期 日 平成27年4月～平成28年3月(年12回開催)
場所・内容 生きがいセンター・会員のマナー習得等
参加人数 135人

担当委員会	具体的検討及び実施項目
総 務	<ul style="list-style-type: none">・ 接遇体験講話の開催(接遇研修会時(入会申込者)) 年12回 参加人数 135人・ 家事援助スキルアップ研修会の開催 年1回 参加人数 23人 家庭掃除と基本的な接遇の技能習得

2 受 注 の 拡 大

景気の緩やかな回復がセンターの受注量に影響を及ぼしている中で、会員、役員等による効果的な普及啓発活動等を展開し、主に個人・家庭の家事援助、植木剪定、除草等の受注の拡大により、契約金額が前年度に引き続き増加した。

(1) ホームページ、会報、チラシ等広報媒体を活用した受注拡大

担当委員会等	具体的検討及び実施項目
業 務 開 拓 地 域 活 動	<ul style="list-style-type: none">・ 普及啓発リーフレット等の全戸配付及び公共施設配架 全戸配付参加人数 625人 配付部数 66,800部
広 報	<ul style="list-style-type: none">・ 会報「ねんりん」及びホームページ記事掲載・ 普及啓発ポスターの自治会館等掲示
事 務 局	<ul style="list-style-type: none">・ 自治会連絡協議会理事会で趣旨説明

(2) 役員・会員による就業開拓

担当委員会	具体的検討及び実施項目
業務開拓	<ul style="list-style-type: none">役員による民間企業等への定期訪問 営業活動 16回 延べ 83箇所 新規受注依頼会員の経歴を活用した受注拡大 内容の周知「会報「ねんりん」及び地域班会議」

(3) 高齢化社会に対応した受注活動

厚木市が推進する「安心・安全なまちづくり」の施策に基づき、高齢者福祉サービスの充実に伴う高齢者世帯等の生活支援について検討した。

(4) 新規受託事業の就業開拓

担当委員会	具体的検討及び実施項目
業務開拓	<ul style="list-style-type: none">公共の継続業務等 新規受託事業 継続業務 7件 999,132円 単発業務 871件 17,702,106円

(5) 新規独自事業の開拓推進

担当委員会	具体的検討及び実施項目
業務開拓	<ul style="list-style-type: none">先進都市の状況確認 新規独自事業の検討(縫製品販売等)

(6) 一般労働者派遣事業の推進

センター事業の範囲内で雇用形態の働き方となる一般労働者派遣事業について、引き続き、選挙事務5件(投票3件(期日前投票1件含む。)、開票2件)、契約金額1,080,864円を受注することができた。

3 組織体制の充実

公益社団法人として公益目的事業を着実に実行するため、国が提唱する生活支援等多様化する発注者のニーズに迅速、柔軟に対応できるよう顧客満足度の向上を視野に、組織体制の充実を図った。

また、センターの事業運営や組織運営への会員の参画を促進するため「委員会」、「地域班」、「職種班」及び「女子の会さつき」の各組織の横断的な連携強化を図った。

(1) 会員参画による組織運営の推進

会員自らが事業運営等に参画できる体制づくりを継続的に実施していくため、「委員会」等の横断的な連携強化により、委員会実施計画を着実に実行した。

(2) 会員情報の整備

担当委員会	具体的検討及び実施項目
総務	<ul style="list-style-type: none"> 会員登録情報の高度化の検討 職業分類の細分化の実施、精度の向上等の検討

(3) 「地域班」活動の充実

担当委員会	具体的検討及び実施項目
地域活動	<ul style="list-style-type: none"> 役割の徹底 <ul style="list-style-type: none"> リーフレット「地域班の役割とその活動」の継続活用 接遇研修会時(入会申込者) 情報の提供と課題の共有化 班会議の自主運営(内容別記) 第1回 参加人数 546人 出席率 50.0% 第2回 参加人数 520人 出席率 48.8% 独自活動の推進 <ul style="list-style-type: none"> 普及啓発活動等の実施 参加人数 152人(9地域班) 繁忙作業の就業体制の運用 <ul style="list-style-type: none"> 事務局との連携強化

(4) 「職種班」組織の充実

担当委員会	具体的検討及び実施項目		
業務開拓	<ul style="list-style-type: none"> 職種班会議の開催 内容：安全・適正就業のための制度周知ほか		
	会議名等	開催回数	参加人数
	植木班、リーダー会議	4回	41人
	除草班、リーダー会議	5回	82人
	襖班会議	3回	38人
	管理班、リーダー会議	5回	91人
	公民館管理班、リーダー会議	5回	129人
	家事援助班会議	1回	26人

(5) 公益目的事業の推進

市民から信頼される事業運営を視野に、地域に密着した事業を着実に展開し、公益目的事業を推進するため、組織統治の強化及び法令遵守の徹底を図った。

担当委員会	具体的検討及び実施項目
地域活動	<ul style="list-style-type: none"> 地域貢献活動の推進 社会奉仕活動の実施(シルバーの日(内容別記)) 参加人数 304人(16地域班)

(6) 適正就業の推進

未就業会員と退会希望会員の解消を図るため、地域班会議やホームページで受注情報の提供や毎月第3水曜日に就業相談日を実施するとともに、センター事業に積極的に参加した会員への仕事配分を推進した。

(7) 会員の技術、技能向上のための講習会の開催

草刈作業で刈払機を使用する会員に対し、必要な知識及び技能を付与するため、年2回草刈講習会を開催(参加者19人)し、後継者育成に努めた。

(8) 職業紹介事業の推進

臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務で、雇用形態の就業となる職業紹介の窓口を開設した。

(9) 事務事業の合理化、省力化

効果的、効率的な事務事業の執行体制を視野に、中・長期的な観点から臨時職員と嘱託職員の就業要綱を見直すなど、事務局体制を強化した。

(10) 職員の各種研修、講習会への派遣

全国シルバー人材センター事業協会、神奈川県シルバー人材センター連合会等が主催する研修会や講習会に事務局職員を派遣し、情報の収集とセンター事業に係る専門知識の習得に努めた。

4 安全就業の徹底

地域のセーフティネット(安全網)の役割を果たすため、会員の傷害事故、賠償事故及び契約不履行等によるトラブルを「ゼロ」にすることを目的に、適切な指導や助言等安全・適正就業のための制度を周知及び運用し、安全就業の徹底を図った。

(1) 安全就業基準の推進

(2) 安全・適正就業のための制度の周知及び運用

(3) 「安全・適正就業強化月間」の設定と関連事業の実施

担当委員会	具体的検討及び実施項目
安全管理	<ul style="list-style-type: none">安全就業基準の推進 就業先マニュアルの点検(公共施設管理業務)安全・適正就業のための制度の周知及び運用 会員就業規程及び安全・適正就業基準の施行に伴う 就業不履行に対する措置

担当委員会	具体的検討及び実施項目																					
安全管理	<ul style="list-style-type: none"> 「安全・適正就業強化月間」の設定と関連事業の実施 安全指導のための講習会の開催 																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="675 362 1078 421">講習会名等</th> <th data-bbox="1078 362 1238 421">開催回数</th> <th data-bbox="1238 362 1388 421">参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="675 421 1078 479">接遇研修会(既存会員)</td> <td data-bbox="1078 421 1238 479">11回</td> <td data-bbox="1238 421 1388 479">189人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 479 1078 537">接遇研修会(入会申込者)</td> <td data-bbox="1078 479 1238 537">12回</td> <td data-bbox="1238 479 1388 537">135人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 537 1078 595">交通安全講習会</td> <td data-bbox="1078 537 1238 595">1回</td> <td data-bbox="1238 537 1388 595">546人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 595 1078 654">応急処置講習会</td> <td data-bbox="1078 595 1238 654">2回</td> <td data-bbox="1238 595 1388 654">26人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 654 1078 712">草刈講習会</td> <td data-bbox="1078 654 1238 712">2回</td> <td data-bbox="1238 654 1388 712">19人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 712 1078 770">歩行環境シミュレータ講習会</td> <td data-bbox="1078 712 1238 770">2回</td> <td data-bbox="1238 712 1388 770">45人</td> </tr> </tbody> </table>	講習会名等	開催回数	参加人数	接遇研修会(既存会員)	11回	189人	接遇研修会(入会申込者)	12回	135人	交通安全講習会	1回	546人	応急処置講習会	2回	26人	草刈講習会	2回	19人	歩行環境シミュレータ講習会	2回	45人
	講習会名等	開催回数	参加人数																			
	接遇研修会(既存会員)	11回	189人																			
	接遇研修会(入会申込者)	12回	135人																			
	交通安全講習会	1回	546人																			
	応急処置講習会	2回	26人																			
	草刈講習会	2回	19人																			
歩行環境シミュレータ講習会	2回	45人																				
<p>会員による安全パトロールの強化 巡回12回 延べ47箇所 健康診断受診や体力測定等実施の啓発 年3回 安全ニュース(会報「ねんりん」内)</p>																						

5 財政基盤の確立

国内外の諸般の状況により、緩やかな景気回復が期待されるが依然、センターを取り巻く環境は厳しさを拭えない中で、「自主・自立」による安定した健全経営のため、経常経費の削減をとおして、財政基盤の確立を図った。

(1) 補助金の確保

国庫補助金（高齢者就業機会確保事業）の交付基準である過去3箇年の「会員数」及び「就業延人員」の実績により、新年度の補助金確保に努めた。

また、新たな職域拡大による高齢者の活躍の場を創出するための「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」の新年度参入を決定した。

(2) 経常経費の削減

公益目的事業に係る「シルバー人材センター事業」を推進するため、経常経費の削減による剰余金を新年度事業のための予算編成に役立てた。

(3) 受注額増大の推進

厚木市を始めとする関係機関との連携強化により、新年度の新規継続業務の増強について検討した。

6 そ の 他

(1) ボランティア活動等の実施

センターが地域社会との共生により円滑に事業展開するためボランティア活動(社会奉仕)を実施し、センターの認知度を高め社会的意義をアピールした。

ア「一日奉仕の日」

期 日	平成27年7月25日(土)
場所・内容	厚木中央公園・除草清掃
参加人数	250人 ※ 前年度 235人

イ「事業普及啓発促進月間」の設定と関連事業の実施

(ア)「シルバーの日」

基 準 日	平成27年10月17日(土) ※ 基準日前後週間
場所・内容	公共施設等・除草清掃
参加人数	304人(16地域班) ※ 前年度 219人(12地域班)

(2) 個人情報の保護

事業運営上必要となる「会員」及び「発注者」の個人情報について、個人情報保護規程に基づき、適正な取扱いの確保など法令遵守を徹底するとともに、特定個人情報(マイナンバー制度)の基本方針と事務取扱要綱を定めた。

(3) 情報公開の充実(ホームページ)

センターが保有する情報の適正な公開を目的に開設しているホームページについて、会員及び市民の利便性の向上を考慮に掲載内容の充実と運用環境の整備を図った。

(4) 会報の発行

センターの事業運営の状況や会員の就業内容の紹介など最新情報の発信源として、会報「ねんりん」を広報委員会の取材編集活動のもと、通常号2回、特別号1回（市民向け）、計3回発行した。

(5) 独自事業の実施

個人・家庭からの受託事業の受注拡大を図るため、「正月用しめ縄飾り製作・販売」、「刃物とぎ」、「火災警報器取付販売」の各事業を有効に事業展開した。

(6) 調査研究の実施

センターの事業運営を円滑に進めるため、県下シルバー人材センター等と情報交換を行い、効率的かつ効果的な事業運営を推進した。

附 属 明 細 書

1 会 員 の 状 況

平成28年3月31日現在の会員数は1,028人で、その状況は次のとおりです。

(1) 会 員 数

男	女	計
756人	272人	1,028人

(2) 会員の年齢階層別構成

性別	年齢					計
	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	
男	21人	193人	290人	182人	62人	756人
女	14人	72人	95人	69人	18人	272人
計	35人	265人	385人	251人	80人	1,028人

(3) 地区別会員数

地 区	男	女	計
厚木北	45人	20人	65人
厚木南	28人	9人	37人
依知北	34人	10人	44人
依知南	40人	21人	61人
睦合北	44人	13人	57人
睦合南	73人	20人	93人
睦合西	33人	21人	54人
荻野北	46人	18人	64人
荻野南	38人	9人	47人

地 区	男	女	計
荻野東	50人	23人	73人
小 鮎	73人	21人	94人
玉 川	18人	2人	20人
南毛利	113人	45人	158人
愛 甲	43人	15人	58人
相 川	34人	9人	43人
緑ヶ丘	22人	8人	30人
森の里	22人	8人	30人
計	756人	272人	1,028人

2 事業の実績

(1) 受託・独自別

区分	受託件数	就業人員	就業 延人員	配分金	契約金額
	件	人	人日	円	円
受託事業	4,698	25,933	92,283	355,165,204	391,730,147
独自事業	3	95	507	1,803,031	2,468,200
	しめ縄飾り	38	344	1,381,637	1,933,600
	刃物とぎ	55	161	418,640	523,300
	火災警報器	2	2	2,754	11,300
計	4,701	26,028	92,790	356,968,235	394,198,347

(2) 受注先別

区分	受託件数	就業人員	就業 延人員	配分金	契約金額
	件	人	人日	円	円
公共	70	6,626	39,529	158,073,383	174,366,785
公社	13	487	3,077	12,766,871	14,079,747
企業	585	5,576	32,376	117,539,548	126,387,072
個人	4,030	13,244	17,301	66,785,402	76,896,543
独自	3	95	507	1,803,031	2,468,200
計	4,701	26,028	92,790	356,968,235	394,198,347

(3) 職群別

職群名	受託件数	就業人員	就業 延人員	配分金	契約金額
	件	人	人日	円	円
技術群	81	82	216	590,916	628,194
技能群	2,469	9,590	11,252	45,494,306	55,378,921
事務群	78	132	374	1,424,464	1,544,623
管理群	24	3,099	24,924	104,217,739	112,208,826
折衝外交群	3	742	1,094	2,466,329	2,646,016
一般作業群	1,407	9,647	39,338	165,729,350	182,131,254
サービス群	639	2,736	15,592	37,045,131	39,660,513
計	4,701	26,028	92,790	356,968,235	394,198,347

3 事務事業の実施状況

(1) 定時総会

開催日	報告・議案 番号	内 容
5月29日 出席人数 941人 (委任633人含む。)	報告第1号	平成26年度収支予算補正(第1号)
	報告第2号	平成27年度事業計画
	報告第3号	平成27年度収支予算
	議案第1号	平成26年度事業報告
	議案第2号	平成26年度収支決算
	議案第3号	理事の選任
	議案第4号	役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正

(2) 理事会

開催日	報告・議案 番号	内 容
第1回・5月1日	議案第1号	平成26年度事業報告
	議案第2号	平成26年度収支決算
	議案第3号	役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正
	議案第4号	平成27年度定時総会
	議案第5号	正会員入会申込者
第2回・5月29日	議案第6号	常務理事の選定
	議案第7号	正会員入会申込者
書面同意・6月25日	議案第8号	正会員入会申込者
書面同意・7月29日	議案第9号	正会員入会申込者
	議案第10号	正会員会費未納会員の退会
書面同意・8月27日	議案第11号	正会員入会申込者
第3回・9月29日	報告第1号	平成27年度理事長、副理事長及び常務理事の職務執行状況
	報告第2号	平成27年度委員会進捗状況
	議案第12号	平成28年度予算編成方針
	議案第13号	正会員入会申込者

開催日	報告・議案番号	内 容
書面同意・10月29日	議案第14号	正会員入会申込者
書面同意・11月26日	議案第15号	正会員入会申込者
書面同意・1月5日	議案第16号	正会員入会申込者
第4回・1月22日	報告第3号	平成27年度事業実績
	報告第4号	平成27年度委員会進捗状況
	議案第17号	公益社団法人移行後の理事及び監事候補者選出に関する申し合わせ事項の一部改正
	議案第18号	正会員入会申込者
第5回・3月18日	報告第5号	平成27年度理事長、副理事長及び常務理事の職務執行報告
	報告第6号	平成27年度委員会進捗状況
	議案第19号	平成27年度収支予算補正(第1号)
	議案第20号	平成28年度事業計画
	議案第21号	平成28年度収支予算
	議案第22号	平成28年度資金調達の見込み
	議案第23号	平成28年度委員会実行計画
	議案第24号	職員就業規程の一部改正
	議案第25号	正会員入会申込者

(3) 監 査

監 事 監 査	平成27年度事業報告及び収支決算
定 期 監 査 (外 部)	平成27年度月次巡回監査及び収支計算書・財務諸表確認
県公益認定等審議会立入検査	運営組織及び事業活動の状況

(4) 中・長期基本計画関係(後期計画)

総 務 部 門	地域活動委員会	4回開催
	総務委員会	4回開催
	広報委員会	10回開催
事 業 部 門	業務開拓委員会	5回開催
	安全管理委員会	8回開催

(5) 地域班関係

第1回班会議(6月15日～26日)

地域	参加人数	内 容
厚木北	25	<ul style="list-style-type: none"> ・受注情報の提供 ・安全・適正就業強化月間 (安全・適正就業基準) ・普及啓発リーフレット等の配付
厚木南	15	
依知北	25	
依知南	34	
睦合北	33	
睦合南	60	
睦合西	32	
荻野北	28	
荻野南	16	
荻野東	44	
小 鮎	47	ほか 情報交換
玉 川	15	<ul style="list-style-type: none"> ・交通安全講習会 (班会議前又は終了後)
南毛利	72	
愛 甲	36	
相 川	25	
緑ヶ丘	21	
森の里	18	
計	546	

第2回班会議(2月8日～19日)

地域	参加人数	内 容
厚木北	32	<ul style="list-style-type: none"> ・受注情報の提供 ・女性会員の増強 (茶話会開催) ・地域班長の選出
厚木南	20	
依知北	27	
依知南	32	
睦合北	32	
睦合南	59	
睦合西	32	
荻野北	24	
荻野南	14	
荻野東	45	
小 鮎	37	ほか 情報交換
玉 川	16	<ul style="list-style-type: none"> ほか 情報交換
南毛利	66	
愛 甲	34	
相 川	22	
緑ヶ丘	12	
森の里	16	
計	520	

普及啓発リーフレット配付(7月) 会報「ねんりん」特別号配付(10月)

地域	参加人数	内 容
厚木北	10	<ul style="list-style-type: none"> ・普及啓発リーフレット全戸配付 (下記地区除く。) ・会報「ねんりん」特別号全戸配付 (依知、玉川、森の里地区)
厚木南	22	
依知北	33	
依知南	42	
睦合北	29	
睦合南	38	
睦合西	48	
荻野北	26	
荻野南	25	
荻野東	24	
小 鮎	45	<ul style="list-style-type: none"> ほか 情報交換
玉 川	17	
南毛利	163	
愛 甲	27	
相 川	37	
緑ヶ丘	17	
森の里	22	
計	625	

シルバーの日(10月10日～27日)

地域	参加人数	内 容
厚木北	21	<ul style="list-style-type: none"> ・地域内公民館等 除草・清掃
厚木南	12	
依知北	16	
依知南	21	
睦合北	20	
睦合南	36	
睦合西	22	
荻野北	3	
荻野南	4	
荻野東	15	
小 鮎	19	<ul style="list-style-type: none"> ほか 情報交換
玉 川	10	
南毛利	51	
愛 甲	20	
相 川	20	
緑ヶ丘	14	
森の里	—	
計	304	